WARUNKI GWARANCJI

POLOK sp. z o.o.

wg stanu na dzień 23 lipca 2026 r.

Gwarantem jest spółka POLOK Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Sowińskiego 3, kod pocztowy 44-121, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000571897, o kapitale zakładowym 50 000,00 zł, NIP 6312658391, REGON 362281270, BDO 000021767.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia wydania Przedmiotu Gwarancji Uprawnionemu z Gwarancji i obejmuje bezpłatne usunięcie wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji ujawnionych w tym okresie.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady istniejące w chwili wydania Uprawnionemu z Gwarancji Przedmiotu Gwarancji lub powstałe z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji.
3. Gwarancją nie są objęte:
   - uszkodzenia spowodowane przez Uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzecie;
   - uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania Przedmiotu Gwarancji niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
   - wady powstałe z przyczyn wynikających z użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem określonym w Zamówieniu.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku:
   - nieprawidłowego montażu Przedmiotu Gwarancji;
   - niezachowania odpowiednich reżimów technologicznych;
   - montażu Przedmiotu Gwarancji bez użycia odpowiednich narzędzi;
   - demontażu elementów współpracujących (np.: prowadnica, zawór, wałek rozrządu), które były montowane przez Gwaranta, chyba że demontaż poszczególnego elementu jest niezbędny do montażu Przedmiotu Gwarancji;
   - napraw podjętych przez Uprawnionego z Gwarancji lub inne osoby nieuprawnione we własnym zakresie;
   - użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub z zasadami korzystania z Przedmiotu Gwarancji, określonymi przez Gwaranta.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących Konsumentowi z tytułu niezgodności towaru z umową ani innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:
   - posiadanie dokumentu potwierdzającego złożenie Zamówienia i zawarcie umowy;
   - zgłoszenie wady w okresie obowiązywania gwarancji na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego (do pobrania ze strony internetowej https://polok.pl/wspolpraca), pisemnie albo telefonicznie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach Gwarancji;
   - w przypadku Uprawnionego z Gwarancji niebędącego Konsumentem – uprzednie całkowite rozliczenie zakupu Przedmiotu Gwarancji, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej;
   - umożliwienie Gwarantowi oględzin Przedmiotu Gwarancji oraz elementów współpracujących w dogodnym terminie dla Gwaranta przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności demontażowych i naprawczych, celem dokładnego zbadania powstania przyczyny ewentualnej wady. Ustalenia należy dokonać za pośrednictwem adresu e-mail: reklamacja@polok.pl;
   - zastosowanie się do zaleceń montażowych i eksploatacyjnych przekazanych Uprawnionemu z Gwarancji wraz z Przedmiotem Gwarancji, w szczególności informacji umieszczonych na etykiecie informacyjnej na opakowaniu, o ile etykieta taka została dołączona.

Warunki określone w niniejszym punkcie dotyczą wyłącznie uprawnień z gwarancji i nie ograniczają ustawowych uprawnień Konsumenta.

7. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji ustnie należy dokonać zgłoszenia pod numerem infolinii +48 324 280 280, również w przypadku rękojmi. Pracownik Gwaranta, na podstawie informacji uzyskanych od Uprawnionego z Gwarancji, wypełni formularz reklamacyjny i przekaże go na adres e-mail: reklamacja@polok.pl. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do rzetelnego przekazania wszystkich informacji potrzebnych do prawidłowego wypełnienia formularza reklamacyjnego.
8. Uprawniony z Gwarancji niebędący Konsumentem jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie Przedmiotu Gwarancji w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. W przypadku Konsumenta zgłoszenie wady może nastąpić w okresie obowiązywania gwarancji, a niniejszy termin nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W razie zaistnienia wad Przedmiotu Gwarancji Uprawniony z Gwarancji dostarczy Przedmiot Gwarancji na swój koszt oraz ryzyko do siedziby Gwaranta, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej albo w przypadku Konsumenta ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy byłoby nadmiernie utrudnione.
10. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do usunięcia wady Przedmiotu Gwarancji.
11. W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 30 dni roboczych od dnia poinformowania Uprawnionego z Gwarancji o uznaniu reklamacji za zasadną, nie wcześniej jednak niż od dnia dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta, jeżeli jego dostarczenie jest konieczne do wykonania naprawy. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu, jeżeli będzie to konieczne z przyczyn technologicznych, organizacyjnych lub z powodu dostępności części. W przypadku Konsumenta termin realizacji uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa stosuje się zgodnie z tymi przepisami.
12. W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji za zasadną i braku możliwości usunięcia wady Przedmiotu Gwarancji, odpowiedzialność Gwaranta określają OWH, w szczególności postanowienia dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Po usunięciu wad Uprawniony z Gwarancji odbierze od Gwaranta Przedmiot Gwarancji na swój koszt i ryzyko, w terminie 14 dni od dnia poinformowania go przez Gwaranta o zakończeniu naprawy.
14. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za niezasadne, przed przystąpieniem do ewentualnej odpłatnej naprawy, Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z Gwarancji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Uprawniony z Gwarancji może zostać obciążony uzasadnionymi kosztami wykonania ekspertyzy, wyliczonymi na podstawie cennika obowiązującego u Gwaranta, o ile został wcześniej poinformowany o możliwości poniesienia takich kosztów i o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
15. W przypadku określonym w pkt 14, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt 14, według swego wyboru, do zlecenia odpłatnego usunięcia wad albo do odbioru Przedmiotu Gwarancji na swój koszt.
16. W przypadku określonym w pkt 14 albo pkt 17, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie wykonane czynności, w szczególności za koszty transportu, ekspertyzy, robocizny oraz części zamiennych, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
17. Jeżeli w trakcie naprawy gwarancyjnej okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było nieuzasadnione, Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z Gwarancji osobiście lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wskazując możliwe sposoby naprawy oraz ich koszty wykonania.
18. Gwarant zwolniony jest z zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji, jeżeli wad nie można usunąć z powodu nieprzewidzianych lub niezawinionych przez Gwaranta okoliczności.
19. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszych Warunkach Gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami Przedmiotu Gwarancji lub ich nieterminowym usunięciem. Zakres odpowiedzialności Gwaranta z tytułu

gwarancji określają niniejsze Warunki Gwarancji oraz OWH, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

20. Gwarancja jest wykonywana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w siedzibie Gwaranta. Oznacza to, że dostarczenie Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta oraz jego odbiór odbywa się na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
21. W przypadku dostarczenia Przedmiotu Gwarancji bez zgłoszenia reklamacyjnego, np. „do sprawdzenia" lub weryfikacji, Uprawniony z Gwarancji zostanie obciążony kosztami wykonanych czynności zgodnie z cennikiem.
22. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że regeneracja może polegać na zmianie określonych wymiarów względem wymiarów nominalnych producenta, przy zachowaniu prawidłowych luzów roboczych oraz zasad wiedzy technicznej. Celem regeneracji jest profesjonalne wykonanie usługi umożliwiające prawidłową eksploatację przedmiotu, która w normalnych warunkach użytkowania nie powinna odbiegać w istotnym zakresie od eksploatacji przedmiotu nowego lub sprawnego technicznie.
23. Na Przedmiot Gwarancji, który był poddany pracom spawalniczym, Gwarant montuje wskaźnik temperatury. Zmiana barwy poszczególnych pól wskaźnika oznacza osiągnięcie określonej temperatury pracy Przedmiotu Gwarancji. Zaczernienie pierwszego pola oznacza użytkowanie Przedmiotu Gwarancji niezgodnie z zaleceniami, tj. w zbyt wysokiej temperaturze, co skutkuje utratą gwarancji.